

Уважаемые Господа!

В настоящее время сложилось негативное мнение конечных потребителей автомобилей МАЗ в части автономного подогревателя 15.8106-15 производства ОАО «Элтра-Термо» г.Ржев.

Участились случаи выхода из строя подогревателя по причине перегрева теплообменника (обгорание краски, расплавление проводов и термическое разрушение термopредохранителя).

Нами проведены комплексные работы по выявлению причины выше указанной ситуации.

Выяснилось, что есть технологические нарушения в установке подогревателя и сдаче автомобиля на конвейере АВЗ ОАО «МАЗ». Точнее сказать, при заправке автомобиля охлаждающей жидкостью, не удаляются (автоматически) воздушные пробки из трубопроводов и теплообменника подогревателя. В редких случаях на определенных моделях МАЗ, закрыт кран отопителя салона.

Нами направлено разъяснение в ОГК ОАО «МАЗ»: «Правила первичного запуска подогревателя при монтаже», соблюдение которых обязательно для обеспечения эффективной работы подогревателя и исключения возникновения пожароопасной ситуации.

Однако много автомобилей уже выпущено и находятся на товарных площадках.

На основании выше изложенного, просим Вас провести профилактические мероприятия на автомобилях оборудованных жидкостными подогревателями как производства ОАО «Элтра-Термо» так и иного изготовителя, а именно:

1. Убедиться, что кран отопителя салона открыт **полностью**.
2. Проверить уровень охлаждающей жидкости в расширительном бачке автомобиля и по необходимости долить.
3. Запустить двигатель автомобиля, по истечении 3-5 минут работы двигателя, запустить подогреватель, следуя требованиям «Руководства по эксплуатации».
4. Проконтролировать степень нагрева теплообменника рукой. Теплообменник должен равномерно нагреваться по всей наружной площади. В противном случае (резкий нагрев донной части теплообменника), срочно отключить подогреватель.
5. После 10 минут совместной работы двигателя автомобиля и подогревателя, долить (при необходимости) охлаждающую жидкость в расширительный бачок автомобиля.
6. Выключить двигатель автомобиля и подогреватель.

После выполнения этих мероприятий, работоспособность подогревателя на автомобиле будет постоянной.

Необходимо ещё раз пояснить, что термopредохранитель на подогревателе эффективен и работоспособен при заполненном теплообменнике охлаждающей жидкостью. Он срабатывает в случае остановки циркуляции охлаждающей жидкости в теплообменнике. Во всех остальных случаях (завоздушенный теплообменник и/или воздушные пробки в магистралях подвода и отвода от подогревателя жидкости) термopредохранитель не эффективен.

Кроме того, выполнение этих требований, повысит удовлетворенность конечного потребителя автомобиля МАЗ.